

新・予約システムご利用上の注意事項について

新・予約システムのご利用にあたり、
本登録完了後の注意事項について以下の通りご案内いたします。

■ ご予約受付・キャンセル・変更について

新・予約システムではご予約の希望日時より 24 時間前まで受付が可能です。システムの関係上、当日ご予約が難しくなりますこと予めご了承ください。またキャンセル・変更もご予約希望日時より 24 時間前まで受付可能です。24 時間が過ぎた時点でキャンセル・変更不可となりますので、ご注意ください。

■ 当日のレッスン受講について

新・予約システムではレッスン当日に ZOOM の参加情報 (URL・ID/PW) をメールでお送りすることがなくなり、代わって、
レッスン開始前に予約システムの「MyPage」にアクセスしていただき、
レッスン開始 5 分前になりましたら、「ZOOM を Call」という表示がされるので、
開始時刻になり次第、レッスンへご参加ください。

■ 2 コマ連続ご予約の場合

25 分×2 コマのように連続で受講ご希望の際は、お手数ですが 1 コマずつご予約をお取りください。また、従来では、2 コマ連続で受講いただく際は、
同じ URL (ID/PW 含む) で 2 コマ分受講いただいておりますが、
新・予約システムでは、1 コマずつ、設定された URL へ参加いただく必要があります。

開始 5 分前になると、「ZOOM を Call」が表示されるので、
1 コマ目スタートし、1 コマ目 25 分が経った時点で、
一度、退出いただき、退出後、2 コマ目の「ZOOM を Call」を
クリックして、25 分レッスン再スタートいただきますようお願いいたします。

※2 コマ連続の場合、1 コマ目を退出されないと、
時間の関係上、自動で切断されてしまいますので、ご注意ください。

■回数変更／休退会ご希望の場合

回数変更（4回⇒8回等）・休退会ご希望の場合、
次回サイクルの開始日までに

「MyPage」・トップページ「コース確認・変更」より、
回数変更の手続き及び休会・退会の手続きを行っていただきますよう、
お願いいたします。

例) 本登録 (=決済日) 完了後、決済日が 11/28 の場合、
30日サイクルが (11/28-12/27)、次回更新日は 12/28 となります。
次回サイクル (12/28-1/26) より、回数変更／休退会をご希望の場合は、
12/28 前日までに手続きを行ってください。

※休会に関するご案内※

- ・休会最長期間は「MyPage」より処理いただいた日より、6ヶ月間（180日間）です。
- ・授業予約が行われている状態では休会処理は行えません。
⇒休会する場合、予約した授業を受講するか、キャンセルを行ってください。
- ・休会からの復学は、「MyPage」の「休会」より、「プランを再開する」で可能です。
- ・休会状態が6ヶ月（180日）継続すると、強制退会処理になりますので、ご注意ください。

【 お問い合わせ 】

新システムについてのお問い合わせ、ご相談につきましては、

TEL：075-352-1101 E-Mail：info@archi-voice.jp まで、お願いいたします。